Nama Penerbit	: **PT Bank Nano Syariah**	**Jenis Produk**	: Layanan Kartu ATM/Debit GPN
Nama Produk	: **Kartu ATM/Debit GPN**	**Mata Uang**	: Rupiah (IDR)
Deskripsi Produk	: Dalam rangka untuk memberikan layanan perbankan yang optimal bagi nasabahnya, PT. Bank Nano Syariah memberikan layanan kartu ATM / Debit untuk Nasabah, sehingga dapat memberikan kemudahan lebih bagi nasabah Bank Nano Syariah dalam menikmati layanan keuangan syariah berupa layanan transaksi finansial dan layanan perbankan lainnya antara lain sebagai kartu ATM dan kartu Debit yang dapat digunakan untuk transaksi di ATM dan belanja di *merchant* untuk jaringan di dalam negeri (domestik) sesuai logo yang terdapat pada kartu.		

Fitur Utama

Jenis Kartu	Design Kartu	Keterangan
Kartu ATM/Debit GPN		Saat ini desain kartu Bank Nano Syariah masih menggunakan kartu berlogo Bank Sinarmas Syariah sehubungan dengan Spin off Unit Usaha Bank Sinarmas, Bank Nano Syariah akan segera menerbitkan kartu baru berlogo Bank Nano Syariah setelah proses perizinan regulator telah didapatkan.

Fitur Kartu	
Pengamanan Transaksi	Efektif 1 Juli 2020 jenis Kartu ATM/Debit Magnetic Stripe tidak dapat digunakan dan wajib menggunakan Kartu ATM/Debit Chip. Nikmati keuntungan bertransaksi menggunakan kartu ATM/Debit Chip Bank Nano Syariah. Kartu ATM / Debit Bank Nano Syariah telah menerapkan : 1. Standar NSICCS pada penggunaan Kartu Chip 2. Kewajiban penggunaan pin sejumlah 6 digit.
Informasi Fitur Kartu ATM/Debit Bank Nano Syariah	  A. Chip Di dalam chip terdapat data yang digunakan untuk memproses transaksi Anda di ATM dan EDC. Untuk menjaganya agar tidak rusak, hindari dari berbagai bentuk cairan, medan magnet, atau benda yang dapat menggores chip tersebut. B. Nomor Kartu Nomor kartu Anda terdiri dari 16 angka. Jangan memberikan nomor kartu debit ini kepada siapapun untuk alasan apapun agar Anda terhindar dari penyalahgunaan kartu debit.

Update per (month-year)

	C. Masa Berlaku Kartu Merupakan informasi bulan dan tahun masa berlaku kartu debit Anda. Hindari memberitahu masa berlaku kartu debit ini kepada siapapun untuk alasan apapun agar Anda terhindar dari penyalahgunaan kartu debit. D. Logo GPN Logo yang memberikan jaminan bahwa kartu Anda diterima untuk bertransaksi di seluruh merchant yang memasang logo tersebut. E. Magnetic Stripe Pita magnetik yang menyimpan data untuk memproses transaksi Anda di ATM dan EDC. Untuk menjaganya agar tidak rusak, saat menyimpan kartu Anda, hindari dari benda-benda yang mengandung medan magnet atau benda yang dapat menggores pita magnetik tersebut. F. Kode CVV Kode CVV terdiri dari 3-digit angka untuk keamanan transaksi Anda. Jangan memberikan CVV kartu debit ini kepada siapapun untuk alasan apapun agar Anda terhindar dari penyalahgunaan kartu debit.

Informasi Limit Transaksi			
Jenis Limit	**Jenis Transaksi**	**Limit**	**Keterangan**
Limit Nominal	Tarik Tunai	Rp. 15 Juta	Maksimum penarikan 30 lembar/transaksi
	Transfer Antar Rekening Bank Nano Syariah	Rp. 2 Milyar	-
	Transfer Online ke Rekening Bank lain	Rp. 50 Juta	-
	Setor Tunai di Mesin CRM	Rp. 10 Juta	Maksimum setor tunai 50 lembar/transaksi
	Belanja di mesin EDC Domestik (GPN)	Rp. 20 Juta	-
Limit Frekuensi	Tarik Tunai	7 x / hari	-
	Transfer Antar Rekening Bank Nano Syariah	30 x / hari	-
	Transfer Ke bank lain dan/atau antar rekening Bank Nano Syariah	30 x / hari	-
	Belanja	30 x / hari	-

Tarif & Biaya

Informasi Tarif Transaksi Kartu ATM/Debit Bank Nano Syariah		
Transaksi		**Tarif**
Tarik Tunai		
ATM Bank Nano Syariah		Bebas Biaya
ALTO, ATM Bersama & Prima	Tabungan Bank Nano Syariah Lainnya • Saldo efektif sebelum trx < Rp5 juta • Saldo efektif sebelum trx ≥ Rp5 juta	 • Rp 7.500,00 • Bebas Biaya
Transaksi Debit di Jaringan GPN		
Belanja		Bebas Biaya
Void (Pembatalan Transaksi)		Bebas Biaya
Informasi Saldo		
ATM Bank Nano Syariah		Bebas Biaya
ALTO, ATM Bersama & Prima		Rp 5.000,00

Update per (month-year)

Transfer Online di ATM		
Antar Nasabah Bank Nano Syariah di ATM Bank Nano Syariah		Bebas Biaya
Antar Nasabah Bank member ALTO, ATM Bersama & Prima		Rp 7.500,00
Transaksi Gagal		
Di mesin ATM Bank Nano Syariah (khusus transaksi transfer antar Bank)		Rp 5.000,00
Di mesin ATM Bank lain, Jaringan ATM Alto, Prima, ATM Bersama		Rp 5.000,00
Di mesin EDC Jaringan GPN		Bebas Biaya
Sanggahan Transaksi		
Di mesin EDC Jaringan GPN	Biaya Dispute Handling Fee	Rp 50.000,00
	Arbitrase	Rp 1.000.000,00
	Compliance	Rp 1.000.000,00

Keterangan:

Yang dimaksud dengan transaksi gagal adalah:

- Salah PIN
- Transaksi menggunakan kartu yang terblokir akibat salah PIN 3 x
- Saldo tidak cukup
- Melampaui limit transaksi

Sanggahan Transaksi:

- Seluruh biaya sanggahan transaksi akan dikenakan kepada nasabah apabila transaksi tersebut terbukti benar.
- Arbitrase terjadi apabila tidak terdapat kesepakatan antara kedua belah pihak yang berselisih.
- Compliance adalah sanggahan transaksi yang tidak terdapat di dalam peraturan chargeback Jaringan EDC.

Manfaat

- Dapatkan berbagai penawaran di berbagai merchant di jaringan Alto, Prima dan Bersama
- Kenyamanan transaksi di seluruh mesin EDC bank apapun yang terhubung dalam GPN dimana transaksi belanja tersebut akan bebas biaya.
- Mudah transaksi dengan akses 24 jam
- Aman bertransaksi dengan pengamanan kartu yang dilengkapi dengan teknologi CHIP dan PIN 6 digit.

Risiko

- Penyalahgunaan kartu untuk bertransaksi oleh pihak lain.
- Risiko belanja tidak terkontrol
- Risiko *Skimming*
- Kegagalan transaksi dikarenakan gangguan infrastruktur, jaringan maupun mesin ATM/CRM

Persyaratan dan Tata Cara

Kelengkapan dokumen persyaratan :	**Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui :**
1. Telah menjadi dan memiliki rekening simpanan di Bank Nano Syariah. 2. Mengisi dan menyetujui form permohonan kartu debit di cabang. Kartu ATM dan/atau Debit GPN tersedia di seluruh **Kantor Cabang Bank Nano Syariah**. Nasabah dapat mendatangi kantor cabang terdekat dan melakukan pembukaan rekening atau penggantian kartu ATM dan/atau Debit lama menjadi kartu ATM/ Debit GPN.	✔ Kantor Cabang Nano Bank Syariah Jam Layanan : 08.00 s.d 17.00 Waktu Setempat ✔ Aira Care 1500 153 (24/7) ✔ Email airacare@nanobanksyariah.id Jam Layanan : Senin s.d Jumat, 07.00 s.d 17.00 Waktu Setempat, kecuali Hari Libur Nasional ✔ Chat dengan Aira Care di WhatsApp 08826 1500 153 Jam Layanan : Senin s.d Jumat, Pukul 07.00 s.d 17.00 Waktu Setempat, kecuali Hari Libur Nasional

Update per (month-year)

PT Bank Nano Syariah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS

Informasi Tambahan

Informasi Umum :

Guna menghindari risiko penyalahgunaan kartu anda, berikut tips aman dalam bertransaksi:

1. **Jaga Informasi Rahasia**
   Jangan pernah memberikan informasi rahasia, seperti nomor kartu, expiry date, PIN, CVV, kode SMS OTP, dan data pribadi lainnya kepada siapapun.
2. **Perhatikan Keamanan PIN**
   Pada waktu memasukkan PIN di ATM/mesin EDC, tutupi dengan tangan saat menekan tombol dan pastikan tidak ada yang melihat, Ubah PIN secara berkala dan buat PIN yang tidak mudah ditebak.
3. **Perhatikan Transaksi**
   Saat transaksi di kasir, pastikan kasir tidak menggesek kartu ATM anda ke mesin selain EDC. Saat transaksi di ATM, pastikan ATM tidak ditempeli benda asing.
4. **Selalu Waspada**
   Hindari menerima bantuan dari orang yang tidak dikenal saat bertransaksi menggunakan kartu.
5. **Lapor**
   Jika menemukan hal yang mencurigakan pada ATM Bank Nano Syariah, kartu tertelan ATM, kehilangan kartu atau kendala lainnya, segera laporkan ke: **Bank Nano Syariah - Aira Care : 1500 153**

Disclaimer **(Penting untuk dibaca) :**

1. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan dan memahami produk layanan Kartu ATM/Debit GPN serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya sesuai dengan ringkasan informasi tarif dan biaya sebelum menyetujui pembukaan rekening dan Nasabah berhak bertanya kepada Petugas Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
2. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
3. Jika Bank melakukan kajian dan merubah kebijakan biaya, fitur, layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini, maka Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media publikasi resmi yang dimiliki oleh PT Bank Nano Syariah. Dalam hal Nasabah tidak menyetujui perubahan terhadap persyaratan produk dan/atau layanan tersebut, maka Nasabah berhak memutuskan produk dan/atau layanan yang dimiliki.
4. Dengan Nasabah melakukan transaksi, maka nasabah telah menyetujui tarif yang berlaku.
5. PT Bank Nano Syariah tidak pernah meminta data bersifat rahasia atau data pribadi kepada Nasabah.

Versi 1.0

PT Bank Nano Syariah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS